

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh supervisi manajerial dan layanan akademik terhadap kepuasan siswa melalui budaya akademik pada SMP Negeri 1 Muara Batu. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kepuasan siswa sebagai salah satu indikator keberhasilan layanan pendidikan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dan sampel penelitian berjumlah 395 siswa dengan teknik total random sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner menggunakan skala Likert dan dianalisis dengan SmartPLS 3.3.9 melalui pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa supervisi manajerial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa dengan nilai *t-statistic* sebesar 0,475 dan *p-value* sebesar 0,635, namun berpengaruh signifikan terhadap budaya akademik dengan nilai *t-statistic* sebesar 4,889 dan *p-value* sebesar 0,000. Layanan akademik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa dengan nilai *t-statistic* sebesar 2,331 dan *p-value* sebesar 0,020 serta berpengaruh signifikan terhadap budaya akademik dengan nilai *t-statistic* sebesar 2,053 dan *p-value* sebesar 0,041. Selanjutnya, budaya akademik tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan siswa dengan nilai *t-statistic* sebesar 1,525 dan *p-value* sebesar 0,128. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa budaya akademik tidak mampu memediasi pengaruh supervisi manajerial terhadap kepuasan siswa dengan nilai *t-statistic* sebesar 1,346 dan *p-value* sebesar 0,179, serta tidak mampu memediasi pengaruh layanan akademik terhadap kepuasan siswa dengan nilai *t-statistic* sebesar 1,358 dan *p-value* sebesar 0,175. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa layanan akademik merupakan faktor yang berperan penting dalam meningkatkan kepuasan siswa, sedangkan supervisi manajerial lebih berkontribusi terhadap pembentukan budaya akademik di lingkungan sekolah.

Kata Kunci : *Supervisi Manajerial, Layanan Akademik, Kepuasan Siswa, Budaya Akademik*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTANAH NAHRASIYAH
LHOKSEUMAWA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of managerial supervision and academic services on student satisfaction through academic culture at SMP Negeri 1 Muara Batu. This study is motivated by the importance of increasing student satisfaction as an indicator of the success of educational services. The study uses a quantitative approach with a survey method. The population and sample of the study amounted to 395 students with a total random sampling technique. The research instrument was a questionnaire using a Likert scale and was analyzed with SmartPLS 3.3.9 through the Structural Equation Modeling (SEM) approach. The results showed that managerial supervision did not have a significant effect on student satisfaction with a t-statistic value of 0.475 and a p-value of 0.635, but had a significant effect on academic culture with a t-statistic value of 4.889 and a p-value of 0.000. Academic services have a significant effect on student satisfaction with a t-statistic of 2.331 and a p-value of 0.020 and a significant effect on academic culture with a t-statistic of 2.053 and a p-value of 0.041. Furthermore, academic culture does not have a significant effect on student satisfaction with a t-statistic of 1.525 and a p-value of 0.128. The results of the study also show that academic culture is unable to mediate the effect of managerial supervision on student satisfaction with a t-statistic of 1.346 and a p-value of 0.179, and is unable to mediate the effect of academic services on student satisfaction with a t-statistic of 1.358 and a p-value of 0.175. The findings of this study indicate that academic services are a factor that plays an important role in increasing student satisfaction, while managerial supervision contributes more to the formation of an academic culture in the school environment.

Keywords: *Managerial Supervision, Academic Services, Student Satisfaction, Academic Culture*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTANAH NAHRASIYAH
LHOKSEUMAWA